

TELE.SÍNTESE

Portabilidade interessa à maioria dos consumidores de SP e BH

Tele.Síntese – 21/6/07

A Portabilidade Numérica, que permite ao usuário manter o mesmo número de telefone fixo ou celular, mesmo mudando de operadora, foi recentemente aprovada pela Anatel, e deve entrar em vigor a partir de 2009. Cerca de um quarto dos paulistanos e 19% dos mineiros já deixaram de trocar de operadora para manter o número, de acordo com pesquisa do Yankee Group, encomendada pela ClearTech. O levantamento, realizado no mês de dezembro nas cidades de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ) e Belo Horizonte (BH), apontou que, na telefonia celular, 57% dos consumidores paulistanos trocariam de operadora se pudessem manter o número, contra 50% dos mineiros e 36% dos cariocas. Também são os usuários que mais gastam com celular que querem a portabilidade – 36% dos que gastam acima de R\$ 100 a cada mês.

Para a telefonia fixa, a pesquisa indica que 59% dos consumidores de São Paulo têm interesse em portabilidade, número que corresponde a 44% em BH e 35% no Rio. Dos que gastam acima de R\$ 100 reais mensais com telefones fixos, 44% querem a portabilidade. Dentre os fatores citados como motivos para a troca, 97% dos pesquisados apontaram melhor tarifa, 89% citaram qualidade, e 79% indicaram os serviços agregados. Dos usuários dispostos a pagar pela troca de operadora, a média de gastos que fariam com a operação é de R\$ 33,49. Os consumidores de telefonia celular, no entanto, estariam dispostos a pagar menos para trocar de operadora, o equivalente, em média, a R\$ 24,13.