

PESQUISA INÉDITA ENCOMENDADA PELA CLEARTECH DESVENDA PERFIL DO USUÁRIO E SEU COMPORTAMENTO FRENTE À PORTABILIDADE NUMÉRICA

Pesquisa aponta que a possibilidade de trocar de operadora sem mudar o número do telefone é bem vinda pelos usuários de telefonia fixa e móvel, mesmo tendo que pagar por isso

Maio de 2007 – A Portabilidade Numérica – o usuário ser “dono” de seu número de telefone fixo ou celular – que acaba de ser aprovada pela Anatel será fato consumado a partir de 2009. Entretanto, pouco ou quase nada se sabia sobre a opinião do usuário - o consumidor final dessa prerrogativa prometida no Brasil desde os tempos da privatização das telecomunicações.

A fim de entender o que ele pensa sobre o assunto e delimitar o seu perfil, a ClearTech encomendou uma pesquisa ao Yankee Group. O resultado da pesquisa quantitativa, realizada em dezembro de 2006 nas capitais dos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais, é uma mostra das características do usuário e de sua pré-disposição para a manutenção do número do telefone ao mudar de operadora. Foram entrevistadas 610 pessoas.

A ClearTech é uma forte candidata a participar do processo deflagrado pela Anatel como entidade administradora da base de dados de referência. Tarimba é o que não lhe falta.

Há 7 anos atuando como prestadora de serviços de clearinghouse e de gestão do Ciclo da Receita para as operadoras de telecomunicações, a empresa tem - garantido por seu contrato social - a isenção e neutralidade necessárias à operação como administradora da Base de Dados de Referência. Líder de mercado em seus segmentos de atuação, a ClearTech atende não apenas a totalidade das operadoras incumbentes brasileiras, mas também operadoras móveis, espelinhos e prestadores de serviço VoIP. Com capacidade de processar mais de 5 bilhões de CDR/mês (uma das maiores do mundo no setor), a empresa possui toda a infra-estrutura e know-how necessários para acelerar as operações e garantir a transparência necessária ao processo.

A pesquisa realizada pelo Yankee Group mostrou que os consumidores de telefonia fixa têm interesse pela portabilidade - 59% em São Paulo, 44% em Belo Horizonte e 35% no Rio de Janeiro demonstraram interesse em manter o número do telefone. E são eles quem mais gastam com telefonia que querem a portabilidade – 44% dos que gastam acima de R\$ 100 mensais. Melhor tarifa, qualidade e serviços agregados são os fatores mais citados para a troca – 97%, 89% e 79% respectivamente, em média nas três praças. Dos usuários dispostos a pagar pela troca de operadora, a média de gastos que fariam com a operação é de R\$ 33,49.

Os consumidores de telefonia celular são mais vulneráveis à troca. Em São Paulo 57% trocariam de operadora se pudesse manter o número, em Belo Horizonte, 50% e Rio de Janeiro 36%. Também são os usuários que mais gastam com celular que querem a portabilidade – 36% dos que gastam acima de R\$ 100 a cada mês. Os atributos exigidos para a escolha da operadora são os mesmos que os da telefonia fixa, entretanto, os usuários de celulares valorizam muito mais o aparelho que os da telefonia fixa. A tecnologia não é um aspecto muito valorizado por estes consumidores na hora da troca de um aparelho celular. Eles estão dispostos a pagar em média R\$ 24,13 pela manutenção do número ao mudar de operadora.

Para a ClearTech competição pressupõe qualidade nos serviços. A portabilidade numérica deverá acirrar a competição entre as operadoras contribuindo para elevar o nível de qualidade dos serviços oferecidos aos consumidores.

“Com a interconexão ou o cobilling, desde a sua criação, a ClearTech sempre esteve ao lado das operadoras durante as ondas tecnológicas que surgiram no Brasil. Estamos prontos para mais esta onda”, comenta Jorge Pacca, presidente da ClearTech.

Sobre a ClearTech

Criada em 1999 com capital do CPqD, EDS e DBA Engenharia de Sistemas, a ClearTech presta serviços para o gerenciamento do ciclo da receita de operadoras de telecomunicações nos segmentos: interconexão, cobilling e conciliação. É a maior clearing house brasileira e uma das maiores do mundo em volume de processamento. Sua capacidade de tratamento ultrapassa a 5 bilhões de CDR/mês.



Informações para a imprensa

Maristela Pazetti

Tel: (19) 9734-1558 e 3887-7125

maristela.pazetti@terra.com.br