

CLARO É PIONEIRA NO PAÍS NA AUTOMAÇÃO DA APURAÇÃO DE INTERCONEXÃO E COBILLING

Solução da ClearTech garante ganhos de produtividade e redução nos custos de operação da empresa na conferência de bilhetes de interconexão e cobilling

São Paulo, julho de 2008. A Claro vai ser a primeira operadora brasileira a automatizar o processo de conferência de bilhetes de interconexão (quando é realizada uma ligação envolvendo mais que uma operadora) e também de cobilling (processo de cobrança pelos serviços realizados à operadora que detém a titularidade da chamada). A conferência – também chamada de batimento – é aspecto fundamental para a conciliação de divergências entre as operadoras no momento da partilha de receitas. Até então, nas operadoras do Brasil, esse trabalho era realizado manualmente por equipes internas ou por empresas contratadas.

A opção da Claro pela automatização do processo de batimento de interconexão e cobilling envolveu a tecnologia e o conhecimento da ClearTech, que detém ampla experiência no assunto e é uma das maiores especialistas do Brasil.

Segundo Marcos Bellotti, Diretor de Negócios e Assuntos Regulatórios da ClearTech, a solução desenvolvida é mais eficaz porque define parâmetros a partir de um histórico do processamento das chamadas. “Obtemos uma solução que aproveita o que havia de melhor no processo manual e atua com tecnologia para parametrizações que permite grande nível de automação”, comenta Bellotti. De acordo com o Diretor, os resultados poderão ser checados em seis meses após a implantação da solução ao se comparar com o modelo anterior. Redução dos custos de operação em função da agilidade, flexibilidade e eficiência no batimento será a grande vantagem proporcionada pela solução adotada pela Claro.

“Acreditamos na automação e controle de processos como principais pilares da excelência operacional. A cada dia a indústria de telecomunicações nos apresenta inovações (vídeo-chamada, internet móvel, etc) que demandam, da mesma forma, processos mais “inteligentes”. Investimos em uma ferramenta que nos ajudará á tornar muito mais ágil e simples o processo de conciliação de chamadas. Seremos capazes de solucionar rapidamente os processos de contestação de tráfego entre operadoras evitando a criação de grandes passivos financeiros”, afirma André Telles, Gerente de Gestão de Contratos da Claro.



Sobre a ClearTech

A ClearTech é a maior clearing house brasileira em termos de volume de processamento, com capacidade de implementação de novos negócios em larga escala. Seu capital é composto pelo CPqD, EDS e DBA Engenharia de Sistemas. É focada na prestação de serviço para gerenciamento do ciclo de receita, tais como: gestão e operação de DETRAF (interconexão), cobilling, Billing, conciliações financeiras e BI. A ClearTech foi escolhida em 2007 para desenvolver e operar a portabilidade numérica brasileira, segunda maior do mundo, atrás apenas dos EUA.

Informações para a imprensa

Maristela Pazetti

Tel: (19) 3884-7125 e cel: 9734-1558

maristela.pazetti@terra.com.br